

# 《内部讲师授课技能训练》

## 中级课程大纲

### 课程目标

- ❖ 掌握实战高效备课技巧
- ❖ 极大提升讲师语言能力  
——训练 15 种以上的语言技巧！
- ❖ 掌握学员心态把握技巧
- ❖ 掌握现场授课互动技巧
- ❖ 掌握授课综合呈现技巧
- ❖ 克服登台心理紧张情绪
- ❖ 掌握手法步法演法说法
- ❖ 掌握授课临场控场技术

### 课程对象

- 企业高级培训师，内部培训师，培训管理人员；
- 企业中层、基层管理人员；
- 企业文化管理、产品、方案推广人员。

### 授课方式

- ❖ **理论与实践相结合。** 倡导以课程的理论高度，提升学员的知识水平；课程的实践深度，提升学员的操作能力。
- ❖ **大量运用互动技巧。** 擅于利用丰富的互动技巧，强调和保证课程的互动性，以多形式、频繁的互动，激发和保证学员的学习兴趣。
- ❖ **大量开展实战训练。** 培训过程中技巧和心态的培训交织进行，以演练为整个培训的主线。本课程将以训练代替讲授、以心法感悟手法，从激发学员的授课动力、增强学员的心理素质、提高学员的授课技巧。提升内训师的全方位能力。

• 讲授	• 练习	• 角色演练	• 视频教学
• 游戏	• 小组讨论	• 案例分析	• 示范教学

# 课程主要内容

(建议时长 2-4 天)

## 第一部分、讲师班课程概念

- 一、TTT 的释义
- 二、培训师的定位
- 三、培训的关键
- 四、PTT 课程的核心宗旨与使用
- 五、企业培训的目的？
- 六、学习的过程：感知—体验—记忆

## 第二部分、培训师的授课呈现技巧

- 现代培训的“三一律”
- 培训师的四项职业使命
- 培训师双重角色与修炼

### 一、课程内容表达

- ✓ **A 字型课程向 E 字型课程转型**
- ✓ 感性内容的呈现技巧和作用
- ✓ 理性内容的呈现技巧和作用
- ✓ 感性和理性的关系
- ✓ 互动方法的掌握
- ✓ 课堂培训中提问的禁忌
- ✓ 培训师的三大组合技巧
- ✓ 培训师的四种状态的趋势发展

练习：第一次讲课训练

### 二、课程开场训练--

- ❖ 讲师紧张情绪的产生和克服方法
- ❖ 预演未来对保障讲师安全、质量及课程目标实现的保护作用
- ✓ 成功的课程在于成功的开场——讲师课程开场训练
- ✓ 讲师开场三问技巧训练
- ✓ 讲师课程前 30 分钟对学员的思想、感受、行为的思考
- ✓ 讲师开场五分钟抢占学员印象与开场训练
- ✓ 开场的五种方法

### 三、讲师大面积互动方法和作用

----讲师课程中大面积互动战略安排与互动技巧训练

### 四、授课时课程气氛控制技巧

#### (一) 课堂节奏的掌控

- 1、课程的节奏
- 2、课程的五线谱

#### (二) 课堂节点的设计

- 1、上场
- 2、自我介绍
- 3、开头
- 4、过渡
- 5、串场
- 6、回顾
- 7、结尾

#### (三) 互动与控场的技巧

#### (四) 气氛促动的技巧

- 1、音乐促动
- 2、故事演绎
- 3、游戏组织

### 五、培训师的开心金库

- ✓ 什么是开心金库及其作用
- ✓ 讲师课程中学员快乐与轻松素材及课程使用中的标准化

**讲课训练：**讲师第二次讲课实战训练【大约用时 2—2.5 小时】

【每人 3 分钟讲课训练，要求用 12-15 个技巧讲课】

- 学员逐个登台训练
- 学员相互书面点评
- 讲师对学员逐一点评
- 讨论：每个人优缺点及如何改进？

### 六、讲师的肢体语言

肢体语言训练【三种语言】

- 1、身法：上挺下压、正面朝人
- 2、步法：三步一停、步步为营
- 3、手法：指示、情绪、比拟
- 4、说法：发声、音量、语调、语速、重心、停顿

5、眼法：触、罩、贴

## 七、讲师的语言训练

(一)口述语言训练【四种语言】

- 1、由先至后的语言表达技巧训练
- 2、由大到小的语言表达技巧训练
- 3、由远至近的语言表达技巧训练
- 4、由重点到次重点的语言表达训练

(二)理性语言训练

- 1、讲师理性语言训练【提升讲师课程条理性】
- 2、理性语言开发
- 3、理性语言适合的课程内容
- 4、理性语言在课程中的时间比例要求
- 5、理性语言训练

(三)技巧组合练习

- 1、讲师课程中理性与感性搭配与理性、感性组合讲课
- 2、讲师课程意识三层次
- 3、理性内容在课程展示中的最佳形式训练
- 4、感性内容在课程展示中的最佳形式训练
- 5、感性与理性套用模式

(四)感性语言训练【学员最喜欢的语言，中国讲师最差的语言】

- 1、感性语言概论
- 2、感性语言适合的课程场合
- 3、感性语言的重要结点要求
- 4、感性语言训练

## 第三部分、培训师的自我修炼

一、以客户需求角度修炼五步

二、现代教学过程关键步骤 ALSC

三、培训师的四种学习力

四、性格与培训师风格选型

## 第四部分、课程总结与互动交流